

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS SIGNIFICATIVAS ASISTIDAS POR LA IA PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UNA CIUDADANÍA RESPONSABLE, DESDE LA COMPRENSIÓN LECTORA, LA PRODUCCIÓN ORAL Y TEXTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIAJC Y UNICATÓLICA

SIGNIFICANT AI-ASSISTED DIDACTIC STRATEGIES TO CONTRIBUTE TO THE DEVELOPMENT OF RESPONSIBLE CITIZENSHIP, FROM READING COMPREHENSION, ORAL AND TEXTUAL PRODUCTION IN HIGHER EDUCATION STUDENTS AT UNIAJC AND UNICATÓLICA

AUTORES

Luz Dary Restrepo Quiñones: Magister en Educación desde la Diversidad - Universidad de Manizales, Especialista en Gerencia Estratégica de Instituciones Educativas - Universidad Autónoma de Occidente de Cali, Especialista en Finanzas - Universidad Autónoma de Occidente de Cali. Licenciada en Educación - Universidad San Buenaventura Cali, Diplomatura en producción textual y comprensión lectora - Universidad del Valle. Correo: ldrestrepo@profesores.uniajc.edu.co

Martha Lucía Rosales Fernández: Comunicadora Social y Periodista de la Universidad Autónoma de Occidente y Magister en Educación mediada por TIC de la Universidad ICESI. Correo: mrosales@admon.uniajc.edu.co

Patricia Liliana Rueda Álvarez: Administradora de Empresas, Universidad Santiago de Cali, Magister en Educación con Énfasis en Desarrollo Humano de la Universidad San Buenaventura, diplomados en Literatura y Escritura en la Universidad del Valle. Correo: plrueda@admon.uniajc.edu.co

Manuel Santiago Arango Rojas: Magister en Literatura Colombiana y Latinoamericana de la Universidad del Valle y Licenciado en Literatura de la Universidad del Valle. Correo: marango@unicatolica.edu.co

Marilyn Molano de la Roche: Licenciada en Lenguas Modernas de la Universidad del Valle, Especialista en Desarrollo Intelectual y Educación de la Universidad Santiago de Cali en convenio con el Instituto Merani de Bogotá, Magister en Lingüística y Español de la Universidad del Valle. Correo: mmolano@unicatolica.edu.co

Angélica María Grajales Ramos: Licenciada en Literatura y Magister en Literatura Colombiana y Latinoamericana de la Universidad del Valle. Docente e investigadora del área de socio humanidades en la asignatura de Comunicación y Lenguaje en la Institución Universitaria Antonio José Camacho, donde también forma parte del equipo de colaboradores de la Biblioteca Universitaria en apoyo a la gestión editorial de las publicaciones institucionales. Ha publicado artículos en revistas académicas y, de manera independiente, se desempeña como correctora de estilo. Correo: agrajales@admon.uniajc.edu.co

Martha Lucía Rosales Fernández, Patricia Liliana Rueda Álvarez, Angélica María Grajales Ramos, Luz Dary Restrepo Quiñones, Marilyn Molano De la Roche y Manuel Santiago Arango Rojas

Semillero SICNO

Grupo de investigación ANUDAMIENTOS

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Recibido: 08/09/2023 - Aceptado: 9/11/2023

Para citar este artículo: Rosales Fernández, M.L., Rueda Álvares, P.L., Grajales Ramos, A.G., Restrepo Quiñones, L.D., Molano De La Roche, M. y Arango Rojas, M. S. (2023). Estrategias didácticas significativas asistidas por la IA para contribuir al desarrollo de una ciudadanía responsable, desde la comprensión lectora, la producción oral y textual en los estudiantes de educación superior de la UNIAJC y UNICATÓLICA. Revista Sapientia 15(30), 76-83. <https://doi.org/10.54278/sapientia>. v15i30.171

RESUMEN

El presente artículo pretende evidenciar una experiencia didáctica significativa que apunte al desarrollo de las competencias comunicativas en la educación superior y contribuya al desarrollo de una ciudadanía responsable a través del Desarrollo de Competencias Comunicativas, donde la Inteligencia Artificial (IA) se constituya en una herramienta educativa en la educación superior. Los prompts personalizados inspiran a los estudiantes a desarrollar ideas creativas únicas de forma individual y colectiva. La ponencia presenta una visión innovadora mediada por la IA como una experiencia educativa significativa en la educación superior. Se destaca cómo la IA puede personalizar el aprendizaje, brindar retroalimentación instantánea y lo más relevante, adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. Es importante que estos aprendizajes estén mediados por los docentes a través del componente ético. Interviene la interculturalidad al ofrecer acceso a recursos de diferentes culturas y orígenes. Se presentan ejemplos concretos de cómo este campo de la ciencia computacional se puede integrar en el aula, incluyendo asistentes virtuales que ofrecen retroalimentación en tiempo real y plataformas de aprendizaje en línea que adaptan el contenido centrado al nivel de competencia de cada estudiante que le facilita el desarrollo de habilidades comunicativas. Se concluye que la IA tiene el potencial de revolucionar la educación superior al mejorar estas competencias en los estudiantes, mejora que no es sólo relevante en términos académicos, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos responsables, capaces de comunicarse de manera efectiva en una sociedad cada vez más interconectada y diversa.

Palabras clave: Educación superior, Experiencia de Aprendizaje Significativo, Mediación de Inteligencia Artificial, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

This article aims to demonstrate a significant didactic experience that aims to develop communicative skills in higher education and contributes to the development of responsible citizenship through the Development of Communicative Skills, where Artificial Intelligence (AI) becomes an educational tool. In higher education, personalized prompts inspire students to develop unique creative ideas individually and collectively. The presentation presents an innovative vision mediated by AI as a meaningful educational experience in higher education. It stands out how AI can personalize learning, provide instant feedback and, most importantly, adapt to the individual needs of students. It is important that these learnings are mediated by teachers through the ethical component. Interculturality intervenes by offering access to resources from different cultures and origins. Concrete examples of how AI can be integrated into the classroom are presented, including virtual assistants that offer real-time feedback and online learning platforms that adapt content focused on the level of competence of each student that facilitates the development of communication skills. The AI has the potential to revolutionize higher education by improving these skills in students, an improvement that is not only relevant in academic terms, but also contributes to the formation of responsible citizens, capable of communicating effectively in an increasingly interconnected and diverse society.

Key words: Higher education, Meaningful Learning Experience, Artificial Intelligence Mediation, communication skills.

En un mundo cada vez más digital y globalizado, la educación superior enfrenta el desafío de formar ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. En este contexto, la IA ha emergido como una poderosa aliada. Este artículo explora cómo las estrategias asistidas por la IA pueden transformar la educación superior al mejorar la comprensión lectora, la producción oral y textual de los estudiantes y, en última instancia, contribuir al desarrollo de una ciudadanía más responsable. En el estudio *Escribir en la Universidad* (2014), del profesor Alfonso Vargas Franco, publicado por el Programa Editorial de la Universidad del Valle, el autor afirma que:

Verse a sí mismo como escritor(a) es uno de los mejores logros que una persona puede obtener; desde el punto de vista psicológico puede contribuir al fortalecimiento de su autoestima. Así mismo, escribir hoy es un imperativo profesional. De allí la necesidad de desarrollar en los estudiantes universitarios competencias que los conviertan en escritores y escritoras de textos académicos (resúmenes, informes, reseñas, artículos y ensayos) más autónomos, eficaces y creativos. (folios, 39).

A este respecto, Vivar (2012) genera un concepto acerca de la intervención de la responsabilidad social de las instituciones de educación superior frente a una ciudadanía responsable:

En estas circunstancias, la universidad parecería estar desconectada de los requerimientos que la sociedad demanda de ella. Establecer la "función social" de la universidad permite abordar el compromiso ético de la Educación Superior en los procesos de desarrollo sostenible, cambio y transformación social. La tarea de la Universidad consiste en construir un puente que vincule a la universidad con los desafíos de la sociedad, formando a seres humanos integrales, sociables y con visión solidaria para poder participar en una sociedad fundada en relaciones de colectividad. (p. 106).

En la contribución al desarrollo de las capacidades discursivo-textuales, Riestra (2011) manifiesta que la enseñanza ha ido cobrando mayor validez en los géneros textuales, mientras permite superar la aplicación en las aulas de las tipologías textuales indefinidas. No obstante, aún falta aportar propuestas que permitan sugerir una pedagogía didáctica en línea y secuencial con el fin de aportar a la enseñanza, contenidos lingüísticos y literarios vinculando las prácticas sociales académicas en los niveles establecidos en la educación superior.

Desde el quehacer docente, se valora la relevancia que tiene la lectura, el proceso de escritura y la expresión oral como instrumentos que le aportan a las relaciones interpersonales desde el proceso comunicativo, con el propósito de comunicar, entretener, expresar, investigar, indagar, informar, transmitir, dialogar con intencionalidad de forma verbal o escrita con otros y, de este modo, adquirir competencias comunicativas, no sólo para cumplir con los textos académicos exigidos en la educación superior, sino que, permita desarrollar competencias para describir, observar, leer, comprender y producir textos para la vida misma (León, 2016).

El marco teórico que respalda la integración de herramientas de Inteligencia Artificial en el diseño de estrategias de aprendizaje para fortalecer los procesos de lectura, escritura y oralidad en estudiantes de educación superior se basa en una serie de teorías y conceptos relacionados con el aprendizaje activo, la adaptabilidad, la cognición distribuida, la colaboración y la motivación. Estas teorías subrayan la importancia de personalizar el aprendizaje, brindar retroalimentación efectiva y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad de la información. El enfoque de aprendizaje activo y constructivista sostiene que los estudiantes construyen su conocimiento a través de la participación activa en experiencias de aprendizaje significativas. La integración de herramientas de IA en la lectura, escritura y oralidad les permite interactuar con contenido de manera más personalizada y construir su comprensión de manera activa.

La IA se basa en la adaptabilidad y personalización del aprendizaje. Sus herramientas pueden analizar el progreso y las necesidades de cada estudiante, lo que permite la entrega de contenido y retroalimentación adaptada a su nivel de competencia y estilo de aprendizaje. Esto concuerda con la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando se ajusta a las necesidades individuales.

La teoría de Lev Vygotsky sugiere que el aprendizaje es más efectivo cuando se sitúa en la "zona de desarrollo próximo", es decir, en un nivel de dificultad que está justo más allá del alcance actual del estudiante. Las herramientas de IA pueden identificar esta zona y proporcionar tareas y recursos que desafíen a los estudiantes de manera apropiada, fomentando el aprendizaje.

- Explorar la relación de la IA en el desarrollo de competencias comunicativas y ciudadanía responsable, cuyo propósito es investigar cómo el fortalecimiento de las habilidades comunicativas puede contribuir a la formación de ciudadanos responsables que sean capaces de participar de manera más efectiva en la sociedad. Esta aproximación a diferentes herramientas de la IA permitirá también dar cumplimiento a algunos objetivos del proyecto que se encuentran en proceso, como es el diseñar estrategias formativas que apunten a dar solución al objetivo general.

METODOLOGÍA

Se realizará una investigación con enfoque cualitativo, con un método de análisis descriptivo e interpretativo, teniendo en cuenta el contexto y las investigaciones previas que coinciden, tanto en el objeto de estudio como en la población objetivo. Es decir, se parte de la complejidad de la realidad social y cultural de los sujetos investigados. Las técnicas se desarrollarán a través de la revisión documental y la observación participante; los instrumentos a aplicar serán: encuestas, entrevistas y grupos focales; las categorías de estudio son: competencias comunicativas lectoras, escriturales y orales (comprensión, producción textual, oralidad),

El objetivo es mejorar las habilidades de comprensión lectora, producción oral y escrita de los estudiantes, al tiempo que se fomenta su participación activa en la sociedad como

ciudadanos responsables. A continuación, se describe detalladamente la metodología del proyecto:

Diagnóstico:

El proyecto comienza con una evaluación inicial de las habilidades de comprensión lectora, producción oral y escrita de los estudiantes. Se aplican pruebas estandarizadas y cuestionarios para obtener una visión clara de las áreas en las que necesitan mejorar. Este diagnóstico inicial es fundamental para personalizar las estrategias didácticas y la asistencia de la IA.

Integración de la IA:

La Inteligencia Artificial desempeña un papel crucial en el proyecto. Se utilizan sus herramientas para analizar los datos recopilados en la evaluación inicial. La IA identifica patrones de debilidades en la comprensión lectora y la producción oral y textual, lo que permite adaptar las estrategias didácticas de manera específica para cada estudiante.

Diseño de Estrategias Didácticas Personalizadas: Con la asistencia de IA, se diseñan estrategias didácticas. Estas pueden incluir la selección de lecturas específicas, ejercicios de comprensión, práctica de producción oral y escrita, entre otros.

RESULTADOS

Curaduría de herramientas de la IA que permitan diseñar estrategias de aprendizaje significativo que contribuyan a fortalecer los procesos de comprensión lectora, producción de textos escritos y la oralidad en la UNIAJC y la UNICATÓLICA.

Asimismo, la revisión bibliográfica adelantada hasta el momento ha permitido hacer aproximaciones a posibles beneficios y usos de la IA en el diseño de estrategias de aprendizaje para fortalecer los procesos de comunicación que se pretenden. Algunos de esos hallazgos corresponden a la identificación de herramientas como IDEO, PLANEY y Rúbrica. De igual forma, se explora información de cómo las universidades están incursionando en el campo de dicha ciencia computacional.

Tabla 1. Instituciones universitarias a nivel internacional, nacional y regional que aplican la Inteligencia Artificial

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	PROGRAMA ACADÉMICO	USO DE LA IA	HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS	IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS
Georgia Institute of Technology (Georgia Tech)	Maestría en Ciencia de Datos (MSDS)	Personalizar la experiencia de aprendizaje	En línea que utiliza la IA	Los estudiantes adaptan su enfoque de estudio en función de sus necesidades y habilidades, lo que mejora la retención y el éxito del estudiante.
Carnegie Mellon University	Área Académica	Permite seleccionar cursos y programar horarios de clase	Plataforma "Simón" que utiliza la IA para apoyo académico de los estudiantes en cuanto a la programación de cursos y horarios	La plataforma proporciona retroalimentación sobre el desempeño académico y ofrece recomendaciones personalizadas.
Stanford University	Desarrollo de Programas en Línea	"Stanford Online High School"	Utiliza la IA para personalizar el contenido y la retroalimentación para los estudiantes.	Aplica la IA en la educación en Ingeniería y Ciencias de la Computación.
University of Central Florida (UCF)	Los docentes identifican a los estudiantes que requieren apoyo adicional	IA análisis de datos en el aula	Apoya a los estudiantes que requieren refuerzos adicionales	Brindar intervenciones tempranas para estudiantes que así lo requieren.
Arizona State University (ASU)	Chatbots y asistentes virtuales	Brindar desde la IA asesoramiento académico y apoyo a los estudiantes	Sistemas de aprendizaje adaptativo en cursos en línea	Personalizar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes.
Massachusetts Institute of Technology (MIT)	Desarrollo de la Plataforma "MITx" para cursos en línea	Utiliza la IA para evaluar automáticamente tareas y exámenes	Evaluación rápida de tareas y exámenes por parte de los profesores	Retroalimentación rápida y eficiente a los estudiantes.
Harvard University	edX plataforma de aprendizaje en línea	Ofrece la IA para una amplia gama de cursos de calidad	Experiencia de aprendizaje	Personaliza y proporciona retroalimentación a los estudiantes

Khan Academy	Personaliza el aprendizaje de matemáticas y otras materias	Se adaptan las lecciones y ejercicios a través de la plataforma IA	Se personaliza el proceso de enseñanza y de aprendizaje en los estudiantes	Progreso individual de los estudiantes
Coursera	Cursos en línea	Retroalimentación instantánea	Propicia retroalimentación instantánea a los estudiantes	Herramientas de aprendizaje adaptativo
edX	Cursos en línea	Implementación IA en los cursos en línea	Personaliza contenidos y evaluaciones para cada estudiante	Cursos relacionados con la IA
Universidad de los Andes	En la Educación	IA para Personalizar la experiencia de aprendizaje	Mejorar la interacción entre los microcurrículos	Interacción entre estudiantes y contenido
Universidad EAFIT	Educación en línea	IA en la educación	Aprendizaje personalizado	Apoyo a los estudiantes en programas en línea
Universidad de la Sabana	Chatbots	Chatbots utilizando la IA	Asistencia a los estudiantes en línea	Permite responder preguntas frecuentes proporcionando información sobre cursos y servicios
Instituciones Educativas en Línea	Crehana	Cursos en línea	Incluyen elementos de la IA	Mejorar la experiencia académica en los estudiantes
Icesi Cali	Diplomado On Line en Vivo	Programa Innovación Educativa con IA	Capacita a educadores en el uso efectivo de la IA	Promueve la innovación educativa con enfoques educativos emergentes
Universidad Autónoma de Occidente Cali	Especialización en Inteligencia Artificial	Programa de Postgrado con IA Virtual	Propicia los fundamentos teóricos y prácticos con el fin de proponer desarrollar soluciones a problemas complejos utilizando algoritmos de la IA	Desarrollo y liderazgo de proyectos dando una visión holística de la IA

Fuente. Elaboración propia

CONCLUSIONES

- Se han presentado ejemplos concretos de cómo algunas aplicaciones de la IA pueden ser utilizadas para el diseño de estrategias formativas que apuntan a mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes.
- Se han identificado una serie de ventajas que ofrece la IA en el contexto educativo, como la personalización del aprendizaje y la retroalimentación instantánea. Sin embargo, también se han señalado desafíos que deben abordarse, como la preparación de docentes y la privacidad de los datos.
- Se ha enfatizado en la importancia de formar ciudadanos responsables en un mundo cada vez más digitalizado y globalizado. Las habilidades de comunicación efectiva son esenciales en ese contexto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castañeda Gamboa, G, Cardona Olaya, F, Calvache Salazar, O, Polania Reyes, C, Cortés Cardona, L y Moncada Copete, Y. (2020). Imagen, cultura y territorio. Una forma de hacer investigación. Institución Universitaria Antonio José Camacho.

Naomi S. Baron (2023, January 19). How ChatGPT robs students of motivation to write and think for themselves. The Conversation. <https://theconversation.com/how-chatgpt-robs-students-of-motivation-to-write-and-think-for-themselves-197875>

Novak, J. D. (1998). Conocimiento y aprendizaje. Los mapas conceptuales como herramientas facilitadoras para escuelas y empresas. Editorial Alianza.

Riestra, D. (2011). Didáctica de la lengua: la contribución al desarrollo de las capacidades discursivo-textuales. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy, (39), 191-206.

Vivar, F. C. (2012). La responsabilidad social de las instituciones de educación superior: hacia una praxis de ciudadanía responsable. ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior, (11), 105-12.

Eduteka. (año). Título. Universidad Icesi. <https://edtk.co/>